

VERKOOPVOORWAARDEN

Levering en Retour

Elke bestelling wordt zorgvuldig en precies ingepakt en verzonden via POST.NL. Uw bestelling wordt binnen 3 – 5 werkdagen bezorgd in NL en Europa en 7 – 14 dagen wereldwijd. Alle bestellingen worden verzonden binnen 1 werkweek nadat ze zijn geplaatst, tenzij anders gemeld.

Douane- of invoerrechten: als uw land van levering douane- of invoerrechten in rekening brengt, moet u deze kosten betalen. We hebben geen controle over de kosten en het douanebeleid verschilt sterk van land tot land. Als u hierover vragen heeft, kunt u contact opnemen met uw lokale douanekantoor voor informatie.

Het is mogelijk om uw bestelling te annuleren als deze niet is verzonden, neem hierover tijdig contact op. Als uw bestelling is verzonden, is het mogelijk het product retourneren om een terugbetaling te ontvangen. De verzendkosten worden niet terugbetaald.

Retour verzenden beleid

Als u niet helemaal tevreden bent met uw aankoop, neem dan eerst contact op. Retourneer het product in de originele verpakking met alle bijgevoegde documenten binnen 14 dagen na ontvangst voor terugbetaling. Het product en verpakking mag niet kapot zijn of op enige andere manier beschadigd zijn. Anders is restitutie niet mogelijk. Verzend- en administratiekosten worden niet gerestitueerd, alleen het product wordt terugbetaald. U bent verantwoordelijk voor het product en alle retour verzendkosten.

TERMS AND CONDITIONS

Delivery and returning

Every order will be packed with the greatest care and precision and shipped via POST.NL. Your order will be delivered within 3 - 5 working days in NL and Europe and 7 - 14 days worldwide. All orders will be shipped within 1 working week after being placed unless otherwise noted.

Customs- or import duties: If your country of delivery charges customs or import duties, you will have to pay these charges. We have no control over the charges and customs policies vary from country to country. If you have any questions about this, please contact your local customs office for information.

It is possible to cancel your order if it has not been shipped, please contact us in time. Once your order had been shipped, it is possible to return the product for a refund. The shipping costs are non-refundable.

Return Policy

If you are not completely satisfied with your purchase, please contact us first. Return the product in its original packaging with all the documents included within 14 days after receiving the product for a refund. The product and packaging must not be broken or damaged in any way. Otherwise, no refund is possible. Shipping and handling charges are non-refundable, only the product will be refunded. You are responsible for the product and all return shipping costs.