

## I AM College Vertrouwenspersoon



Amsterdam, juni 2023

## De vertrouwenspersoon van I AM College

I AM College heeft een vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon is beschikbaar voor zowel de studenten als voor de teamleden van I AM College.

Met ingang van 1 september 2023 is *Michelle Burer* aangesteld als vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is een officiële functie met helder omschreven taken en bevoegdheden. Hieronder kun je precies lezen waarvoor je terecht kunt bij de vertrouwenspersoon en wat die voor jou kan betekenen.

### ***Voor wie en wat is de vertrouwenspersoon bedoeld?***

De vertrouwenspersoon is in hoofdlijn het laatste aanspreekpunt voor studenten en teamleden als er sprake is van *het ervaren van machtsmisbruik* door iemand *in* de organisatie en wat je niet *kunt* of niet *durft* oplossen met de betreffende persoon. Voorbeelden daarvan zijn:

- een examiner die een onvoldoende geeft omdat ie een hekel heeft aan die student, en de directeur onderwijs wil daar niet naar luisteren of gelooft het niet
- experts, coaches, directie of studenten die ongewenst intiem zijn naar collega's of andere studenten en niemand gelooft dat of je durft het niet te bespreken uit angst voor consequenties
- teamleden die het idee hebben dat ze ongepast door de directie worden behandeld of worden benadeeld ten opzichte van collega's
- iedereen die het idee heeft dat er sprake is van onverdraagzaamheid op basis van verschillen in gender, ras of overtuiging, en die daar niet over in gesprek kan of durft te gaan met de personen die dat doen

Belangrijk is dat de vertrouwenspersoon de laatste persoon is waar je terecht kunt, dus als je alle andere mogelijkheden al hebt geprobeerd zonder dat dat heeft geleid tot een oplossing. Je gaat dus (bijna) altijd eerst in gesprek met de persoon die in jouw perceptie het probleem veroorzaakt: de expert, examiner, directeur, coach of een student. Pas als dat echt niets oplevert, kun je de vertrouwenspersoon inschakelen.



Alleen indien er sprake is van ongewenste intimiteiten of wanneer je jezelf echt onveilig voelt bij de betreffende persoon, kun je *direct* naar de vertrouwenspersoon stappen.

De vertrouwenspersoon is dus niet een extra coach maar een *officiële functie* voor studenten of teamleden in nood(situaties).

### ***Wat doet de vertrouwenspersoon?***

- Verzorgt de opvang van studenten en teamleden die machtsmisbruik hebben ervaren en die hulp en advies nodig hebben, en die geen andere hulp binnen de organisatie daarvoor kunnen of durven inschakelen of dat zonder resultaat al hebben geprobeerd
- Bekijkt of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Informeert student of teamlid over andere mogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Geeft begeleiding als student of teamlid de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leidinggevende.
- Verwijst naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Geeft voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Adviseert en ondersteunt leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Registreert gevallen van ongewenst gedrag.

De vertrouwenspersoon helpt je dus, als je hulp *binnen* of zelfs *buiten* de organisatie nodig hebt. In het uiterste geval zal de vertrouwenspersoon zelfs externe mensen inschakelen om jou te ondersteunen.

De vertrouwenspersoon rapporteert *niet* en *nooit* aan anderen, ook niet aan de directie, maar helpt jou het probleem op te lossen. Het is enorm belangrijk dat jij dus weet dat de vertrouwenspersoon 100% iemand is die je in vertrouwen kunt nemen!

Je kunt de vertrouwenspersoon bereiken op:

telefoon : 06 3199 2828

email : michelleburer@iamcollege.nl

